

# PRIVACY VERKLARING

## Inleiding

Baantraject. B.V. hanteert bij de uitvoering van haar werkzaamheden deze privacyverklaring. Hiermee dient de bescherming van de privacy van klanten/kandidaten en opdrachtgever zeker te stellen. Wij vinden uw privacy belangrijk. Met deze verklaring maken wij duidelijk hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan.

## Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die Baantraject. B.V. verkrijgt ten behoeve van de uitvoering van haar werkzaamheden. Tevens wordt uitgelegd hoe uw persoonsgegevens gebruikt, gedeeld en beschermd worden, welke keuzes u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u contact met ons kunt opnemen. Baantraject. B.V. is ermee bekend dat deze gegevens, persoonsgegevens in de zin van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zijn bepaald. De AVG is van kracht vanaf 25 mei 2018 en geldt in de gehele Europese Unie. In het kader van de AVG heeft Baantraject. B.V. deze privacyverklaring opgesteld en een verwerkingsregister. De privacyverklaring is te vinden op de website van Baantraject. B.V.

## Doel

Baantraject. B.V. zal ten aanzien van alle, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter kennis gekomen informatie, met geheimhouding betrachten en deze informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Het doel is onlosmakelijk verbonden en beperkt tot de opdracht, zijnde de overeengekomen activiteiten.

## Verstrekking aan derden

- Baantraject. B.V. behandelt alle informatie over individuele kandidaten, zoals vastgelegd in een met opdrachtgever gesloten contract, vertrouwelijk.
- Wij informeren de opdrachtgever (met toestemming van de kandidaat) op verschillende momenten over het traject. De informatie die wij verstrekken zijn conform de 'beleidsregels zieke werknemer' van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Persoonsgegevens worden niet zonder schriftelijke toestemming van kandidaten aan derden of onbevoegden verstrekt, behalve indien dit past binnen de afspraken die zijn gemaakt in het plan van aanpak of indien Baantraject. B.V. hiertoe wettelijk verplicht is.
- Baantraject. B.V. is gerechtigd om gegevens inzake de opdracht en het verloop aan derden te verstrekken binnen het kader van erkenningsregelingen. Deze instellingen gebruiken deze gegevens uitsluitend ten behoeve van het beoordelen van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Deze instellingen zijn zich bewust dat zij deze gegevens dienen te behandelen conform de AVG en hebben dat ook geborgd.
- Toegankelijkheid van gegevens van de kandidaat  
Baantraject. B.V. bewaart de gegevens uitsluitend in het betreffende klantdossier (van de kandidaat), dat kan zowel op schrift als digitaal zijn. Baantraject. B.V. neemt zodanige maatregelen dat deze gegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor de medewerker(s) die belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.

#### ➤ Bewaartermijn

Klantgegevens kunnen op schrift en digitaal bewaard worden. De gegevens worden tot 5 kalenderjaren na afronding van een traject bewaard conform de Beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarna worden ze door Baantraject. B.V. vernietigd.

De digitale dossiers worden na 2 kalenderjaren geanonimiseerd. De persoonsgegevens worden dan verwijderd.

#### Bescherming privacy kandidaat

Baantraject. B.V. informeert alle bij de uitvoering betrokken personen aantoonbaar over dit privacyreglement en de behandeling van gegevens.

#### Rechten klanten

Baantraject. B.V. informeert klanten/kandidaten bij het aangaan van de overeenkomst over de inhoud van deze privacyverklaring. Baantraject. B.V. maakt het op eenvoudige wijze verkrijgen van een exemplaar van dit privacyreglement mogelijk. Kandidaten hebben te allen tijde recht op inzage van het dossier, alsmede aan wie eventuele informatie is verstrekt. Baantraject. B.V. verstrekt deze gegevens op eerste verzoek aan kandidaten.

Baantraject. B.V. verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

#### Persoonsgegevens

Baantraject. B.V. verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht (optioneel)
- Burgerservicenummer (alleen indien hier een wettelijke verplichting voor bestaat).
- Inhoud van communicatie
- Gezondheidsgegevens, maar alleen in algemene zin. Dus geen medische gegevens.

#### Doeleinden

Baantraject. B.V. verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

## Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Baantraject. B.V. hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Vertegenwoordiging

Indien de betrokkene jonger is dan twaalf jaar, treden de ouders, die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd in plaats van de betrokkene.

Hetzelfde geldt voor de betrokkene in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar en die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treden naast de betrokkene zelf diens ouders of voogd op.

Een betrokkene van 16 jaar en ouder die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen is handelingsbekwaam en kan zich laten vertegenwoordigen.

Indien de betrokkene ouder is dan achttien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, treedt in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op:

- Indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld; de curator of mentor.
- Indien er geen mentor of curator is, de persoon die de betrokkene schriftelijk heeft gemachtigd, de persoonlijk gemachtigde.
- Indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene.
- Indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt; een kind, broer of zus van de betrokkene.

## Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Baantraject. B.V. persoonsgegevens uitwisselen. Baantraject. B.V. kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Baantraject. B.V. aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Baantraject. B.V. zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Baantraject. B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Baantraject. B.V. zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

## Hoe wij uw gegevens bewaren

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Baantraject. B.V. passende beveiligingsmaatregelen genomen voor het mailverkeer, website, sociale media, papieren dossieropslag.

## Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit kan in de toekomst onderdeel worden van ons bedrijf. Doel daarvan is om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

## Cookies

Op de website worden momenteel geen cookies gebruikt.

## Uw rechten

U heeft het recht om Baantraject. B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Baantraject. B.V. verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

## Recht op inzage en afschrift van persoonsgegevens

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op uw persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.

De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden en respectievelijk worden verstrekt.

Voor de verstrekking van een afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Recht op inzage of afschrift kan worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

## Recht op verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens

De betrokkene kan Baantraject B.V. verzoeken zijn persoonsgegevens te verwijderen, als deze feitelijk onjuist zijn of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Baantraject B.V. bericht de klant binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot vernietiging schriftelijk. Ofwel aan het verzoek wordt voldaan, ofwel er wordt niet of gedeeltelijk aan voldaan. In het laatste geval worden de redenen daarvoor in dit bericht beschreven.

Baantraject B.V. vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, of voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

### Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Baantraject. B.V., laat dit dan vooral aan ons weten. Stuur in dat geval uw klacht op naar [info@baantraject.nl](mailto:info@baantraject.nl) u krijgt dan binnen 2 tot 3 werkdagen een reactie terug.